

## Биржаның имиджін жақсарту және оның қызметі туралы хабардарлықты арттыру

Биржа Қазақстанның бағалы қағаздар нарығы туралы ақпаратты жариялау мақсатында Биржаның БАҚ-пен әріптестік қатынастарын нығайтуға бағытталған журналистер үшін бірқатар ақпараттық-түсіндіру іс-шараларын тұрақты түрде ұйымдастырады.

Биржа қызметінің тоқсан сайынғы қорытындыларына арналған сегіз ай сайынғы медиа-брифингтер және төрт баспасөз конференциясы өткізілді.

Atameken Business Channel - де брендтің танымалдығын арттыру және биржалық алаңның оң имиджін сақтау үшін "KASE күнделігі", "KASE апталығы", "Қор нарығы. Pro Мәртебесі" бағдарламалары шығарылды. Қосымша биржа туралы орыс және ағылшын тілдеріндегі қысқа метражды презентациялық бейнеролик, сондай-ақ Биржаның орыс және қазақ тілдеріндегі имидждік ролигі шығарылды. 2018 жылы "Қор нарығы: PRO мәртебесі" атты 24 бағдарлама, 193 шығарылым "Курста" және 40 "KASE апталығында" ABCTV эфиріне шықты.

2018 жылы Биржа KASE – нің 25 жылдық мерейтойын мерекелеуге арналған бірқатар іс-шаралар өткізді.

2018 жылғы 16 қарашада Алматыда KASE-де Қазақстан қор биржасының форумы өтті, ол Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және Қазақстанның Қаржыгерлер қауымдастығымен бірлесіп ұйымдастырған VIII қаржыгерлер Конгресінің бір бөлігі болды.

Қазақстандық биржалық форум қор нарығының және орталық-азия өңірінің орталық пікірталас алаңына айналды, онда қор нарығының құралдары арқылы экономиканы қаржыландыру, биржалық инфрақұрылымды дамыту және биржалық құралдарды жылжыту мәселелері; қаржы нарығының интеграциялық үдерісімен байланысты мәселелер, соның ішінде ЕАЭО шеңберінде және сандық технологияларды енгізу жағдайында нарық ландшафты мен қаржылық қызметтерді өзгерту мәселелері қамтылған.

Іс-шараға 500-ге жуық адам – қазақстандық қаржы ұйымдарының, шетелдік қор биржаларының, инвестициялық банктердің, мемлекеттік органдардың, ұлттық және жеке қазақстандық компаниялардың басшылары, қазақстандық және халықаралық кәсіби қаржы қауымдастықтарының өкілдері, халықаралық сарапшылар қатысты.

KASE-нің 25 жылдық мерейтойына орай Биржа мен қазақстандық қаржы нарығының тарихына арналған кітап шығарды. Кітап үш тілде басылып шықты: қазақша – "Болашақ құрылу тарихы", орысша – "Как создавалось будущее" және ағылшынша – "Building the Future".

Кітапта Қазақстан қаржы нарығы мен Биржаның 1993 жылдан бастап KASE құрылған тарихы сипатталған. Оны дайындау кезінде KASE мұрағаттық материалдары, ашық дереккөздер, сондай-ақ қазақстандық қаржы нарығының бастауында тұрған адамдардың естеліктері пайдаланылды.

Кітап оқырмандардың кең ауқымына бағытталған: қаржы нарығының мамандары мен экономикалық жоғары оқу орындарының оқытушыларынан бастап – студенттерге, жаңадан бастаған инвесторлар мен Қазақстанның қаржы жүйесінің тарихымен қызығатын барлық адамдарға дейін.

Сонымен қатар Биржа "Тұлғалы тарих" онлайн-жобасын іске қосты – сайтта елдің қаржы нарығының қалыптасуында маңызды рөл атқарған адамдардың жеке естеліктерінен тұратын материалдар (очерктер мен сұхбаттар) сериясын дайындады және жариялады. Олардың кейбіреулері "Болашақ құрылу тарихы" атты кітабындағы жұмыста қолданылды.

Сондай-ақ, KASE мерейтойына Қазақстандық қор нарығы үшін тарихи құнды 100-ден астам экспонаттар жиналған биржа мұражайын құру орналастырылған.

Биржаның қосымша ақпараттық алаңы 2018 жылдың наурыз айында басталған KASE Talks жобасы Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын құру мен дамытуға елеулі үлес қосқан қаржы нарығының жетекші мамандарының қатысуымен жария дәрістер форматында болды. KASE Talks мақсаты – Қазақстан Республикасының қаржы нарығының қалыптасу жағдайлары және оның дамуына әсер ететін негізгі факторлар туралы халықтың хабардар болуын арттыру.

Өткен жылы Азамат Жолдасбеков, Дамир Қарасаев, Елдар Әбдіразақов, Шолпан Айнабаева, Әнуар Сәйденов және Елена Бахмутованың қатысуымен алты KASE Talks дәрісі ұйымдастырылды. Дәріс өте үлкен танымалдыққа ие болды және әр түрлі санаттағы тыңдаушыларды бір аудиторияда жинады: студенттер, банктер мен брокерлік ұйымдардың жас мамандары, журналистер.

Биржаның қызықты жаңалықтар контентін жасауға бағытталған ақпараттық саясатты жүзеге асыру мақсатында, әлеуметтік платформаларда түрлі мақсатты аудиториялар – жастар ортасынан бастап сарапшылар қоғамдастығына дейін KASE ресми беттері құрылды.

## Қызметтердің сапасын арттыру

---

Биржалық қызметтердің сапасын бағалау Биржа қызметімен Биржа клиенттерімен Қанағаттану деңгейін бағалау әдістемесі негізінде жүзеге асырылады. Әдістеме KASE клиенттеріне ұсынылатын қызметтердің сапасын және қолданылатын бизнес-үдерістердің негізгі аспектілерін бағалау мақсатында жыл сайынғы сауалнаманы қарастырады – Биржа мүшелігіне қабылдау, трейдерлерді оқыту, сауда-саттықты ұйымдастыру, клиринг, есеп айырысу, ақпаратты ашу, ақпараттық технологиялар және биржалық және клирингтік алымдарды төлеу.

2018 жылғы сауалнаманың шеңберінде 43 Биржа мүшелері, 84 эмитенттер және 7 құрылымдық бөлімшелер арасында сауалнама жүргізілді (өзін-өзі бағалау). Биржа клиенттерінің жалпы қанағаттанушылық деңгейі 89,50 % құрады.

Ақпараттық жүйелердің сыртқы пайдаланушыларына қызмет көрсету үшін 2017 жылы Биржа Service Desk қызметін іске қосты. Қызметтің функционалдық бөлігі ретінде анықтамалық қызметтен техникалық қолдауға дейінгі қолдаудың үш деңгейі бар. Айырбастау қызметін жақсарту жұмыстары тұрақты негізде жүргізілуде.