

Биржаның қосымша ақпараттық алаңы 2018 жылдың наурыз айында басталған KASE Talks жобасы Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын құру мен дамытуға елеулі үлес қосқан қаржы нарығының жетекші мамандарының қатысуымен жария дәрістер форматында болды. KASE Talks мақсаты – Қазақстан Республикасының қаржы нарығының қалыптасу жағдайлары және оның дамуына әсер ететін негізгі факторлар туралы халықтың хабардар болуын арттыру.

Өткен жылы Азамат Жолдасбеков, Дамир Қарасаев, Елдар Әбдіразақов, Шолпан Айнабаева, Әнуар Сәйденов және Елена Бахмутованың қатысуымен алты KASE Talks дәрісі ұйымдастырылды. Дәріс өте үлкен танымалдыққа ие болды және әр түрлі санаттағы тыңдаушыларды бір аудиторияда жинады: студенттер, банктер мен брокерлік ұйымдардың жас мамандары, журналистер.

Биржаның қызықты жаңалықтар контентін жасауға бағытталған ақпараттық саясатты жүзеге асыру мақсатында, әлеуметтік платформаларда түрлі мақсатты аудиториялар – жастар ортасынан бастап сарапшылар қоғамдастығына дейін KASE ресми беттері құрылды.

## Қызметтердің сапасын арттыру

---

Биржалық қызметтердің сапасын бағалау Биржа қызметімен Биржа клиенттерімен Қанағаттану деңгейін бағалау әдістемесі негізінде жүзеге асырылады. Әдістеме KASE клиенттеріне ұсынылатын қызметтердің сапасын және қолданылатын бизнес-үдерістердің негізгі аспектілерін бағалау мақсатында жыл сайынғы сауалнаманы қарастырады – Биржа мүшелігіне қабылдау, трейдерлерді оқыту, сауда-саттықты ұйымдастыру, клиринг, есеп айырысу, ақпаратты ашу, ақпараттық технологиялар және биржалық және клирингтік алымдарды төлеу.

2018 жылғы сауалнаманың шеңберінде 43 Биржа мүшелері, 84 эмитенттер және 7 құрылымдық бөлімшелер арасында сауалнама жүргізілді (өзін-өзі бағалау). Биржа клиенттерінің жалпы қанағаттанушылық деңгейі 89,50 % құрады.

Ақпараттық жүйелердің сыртқы пайдаланушыларына қызмет көрсету үшін 2017 жылы Биржа Service Desk қызметін іске қосты. Қызметтің функционалдық бөлігі ретінде анықтамалық қызметтен техникалық қолдауға дейінгі қолдаудың үш деңгейі бар. Айырбастау қызметін жақсарту жұмыстары тұрақты негізде жүргізілуде.