

Дополнительной информационной площадкой Биржи стал стартовавший в марте 2018 года проект KASE Talks в формате публичных лекций с участием ведущих профессионалов финансового рынка, внесших значительный вклад в построение и развитие финансового рынка Республики Казахстан. Цель KASE Talks – повышение информированности населения об условиях становления финансового рынка Республики Казахстан и основных факторов, влияющих на его развитие.

Всего за прошедший год было организовано шесть лекций KASE Talks с участием Азамата Джолдасбекова, Дамира Карасаева, Ельдара Абдразакова, Шолпан Айнабаевой, Анвара Сайденова и Елены Бахмутовой. Лекции пользовались большой популярностью и собрали в одной аудитории слушателей разных категорий: студентов, молодых специалистов банков и брокерских организаций, журналистов.

В целях реализации информационной политики, направленной на создание интересного новостного контента Биржи, на социальных платформах были созданы официальные страницы KASE для разных целевых аудиторий – от молодежной среды до экспертного сообщества.

## Повышение качества услуг

---

Оценка качества биржевых услуг осуществляется на основании Методики оценки уровня удовлетворенности деятельностью Биржи клиентами Биржи. Методика предусматривает ежегодное анкетирование с целью оценки качества предоставляемых KASE ее клиентам услуг и основных аспектов используемых бизнес-процессов – прием в члены Биржи, обучение трейдеров, организация торгов, клиринг, расчеты, раскрытие информации, информационные технологии и уплата биржевых и клиринговых сборов.

В рамках анкетирования в 2018 году опрос проводился среди 43 членов Биржи, 84 эмитентов и 7 структурных подразделений (самооценка). Общая оценка удовлетворенности клиентов Биржи составила 89,50 %.

Для обслуживания внешних пользователей информационных систем в 2017 году Биржа запустила службу ServiceDesk. В рамках функционала службы предусмотрено три уровня поддержки от справочно-информационного сервиса до технического сопровождения. Работы по улучшению биржевых сервисов проводятся на постоянной основе.